ueno | Seguros

TERMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.

UENO SEGUROS S.A. pone a disposición del usuario la página web y la APP UENO SEGUROS a partir de la cual este, entre otros beneficios y oportunidades descriptos en el portal www.ueno.com.py/seguros y en la propia APP, podrá usarla en la forma, modo, procedimiento y bajo las condiciones previstas en estos términos y condiciones.

2.

Estos términos y condiciones y sus actualizaciones establecen un acuerdo sobre el cual se regirá el uso y acceso a la página web y la APP. Si el usuario no los acepta, no podrá acceder ni usar las mismas.

ES POSIBLE QUE DE TANTO EN TANTO UENO SEGUROS S.A. INTRODUZCA MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. TODAS LAS MODIFICACIONES ENTRARÁN EN VIGOR UNA VEZ ACEPTADAS CON UN CLICK POR EL USUARIO. CUANDO EL USUARIO NO ACEPTE LAS MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL PORTAL Y SUS SERVICIOS CONEXOS DE FORMA INMEDIATA. NO HACIÉNDOLO ASÍ, UENO SEGUROS S.A. TENDRÁ LA FACULTAD DE BLOQUEAR SU ACCESO AL MISMO. EL USUARIO PUEDE CONSULTAR EN CUALQUIER MOMENTO LA VERSIÓN MÁS RECIENTE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS EN LA SECCIÓN TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA.

3.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados beneficios y oportunidades ofrecidas por UENO SEGUROS S.A., y dichas condiciones suplementarias le serán comunicadas en relación con los beneficios y oportunidades aplicables al usuario. Dichas condiciones suplementarias se establecen además de los términos y condiciones, y se considerarán una parte adicional de estos. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre los términos y condiciones en caso de conflicto.

4.

La APP permite a los usuarios validar su identidad como persona física. En este sentido, el Usuario declara y garantiza en este acto, que: a.) su consentimiento a los términos y condiciones de este contrato es auténtico. b.) sus direcciones y todos sus datos personales, que son declarados, son correctos y exactos. c.) está en pleno goce de sus derechos civiles. Asimismo, y para evitar posibles fraudes por terceros respecto de los servicios que ofrece UENO SEGUROS S.A., queda expresamente determinado que la forma en la que el Usuario proporcionará información, avisos y notificaciones relacionadas con los mismos, será por medio digital mediante correos electrónicos a la dirección de correo electrónico que se haya declarado para darles de alta en la página web y/o en la APP.

5.

El USUARIO declara bajo fe de juramento y se compromete con relación a todas sus actuaciones, operaciones y transacciones con o a través de UENO SEGUROS S.A., cualquiera sea la denominación, condición o modalidad de las mismas, que dichas operaciones de ninguna manera están relacionadas con actividades o delitos tipificados en la Ley N° 1015/97 y sus modificaciones, así como en el Código Penal paraguayo. El Usuario reconoce y acepta que UENO SEGUROS S.A., de conformidad a la legislación nacional vigente en materia de prevención de lavado de dinero, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, tiene la carga pública de informar a las autoridades administrativas o judiciales cualquier operación sospechosa del mismo, sin que ello pueda generar requerimiento alguno de parte del mismo. Asimismo, y al aceptar estos términos y condiciones, el usuario da su consentimiento irrevocable para que UENO SEGUROS S.A. consulte sus datos personales en listas restrictivas y de sanciones, u otras bases de datos similares, en cualquier tiempo. UENO SEGUROS S.A. tendrá el derecho de negar y cancelar la prestación contratada inmediatamente, si el usuario aparece reportado en cualquier lista restrictiva o de sanciones o por razón de la alta exposición al riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo y/o proliferación de armas de destrucción masiva.

6.

El usuario otorga su conformidad y se obliga a pagar los precios, intereses, gastos administrativos y/o cargos de cualquier naturaleza siempre que sean razonables, proporcionales y guarden relación con la prestación ofrecida. El Usuario podrá realizar los pagos que adeudare a través de terceros con los que UENO SEGUROS S.A. tenga convenio. La información sobre las formas de pago estará disponible en la APP y en el portal web www.ueno.com.py/seguros, así como en todos los canales de atención al usuario de UENO SEGUROS S.A.

7.

A fin de que la APP pueda realizar su propósito, el usuario deberá proporcionar a UENO SEGUROS S.A. la información personal solicitada en la APP en forma exacta, precisa y verdadera. El Usuario asume el compromiso de actualizar sus datos personales conforme resulte necesario, y es el único responsable por la veracidad y exactitud de la información allí registrada. El acceso y uso de la App supone su autorización expresa e irrevocable al uso, almacenamiento, procesamiento, explotación con o sin fines comerciales, así como a la transferencia a terceros de datos suyos de carácter personal, incluyendo datos de identificación, información de contacto, datos de circunstancias sociales, datos académicos y profesionales, datos laborales, datos de transacción, y datos económicos, financieros o de seguros e información sensible, tales como, imágenes y datos biométricos, que serán provistos por usted a través de los más diversos medios o procedimientos, incluido aunque no limitado a los recabados de manera automatizada a través de herramientas informáticas que serán reproducidas en su teléfono móvil y/o computador personal, u otras tecnologías. Usted reconoce y acepta que no está obligado a autorizar el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, los autoriza libre e informadamente teniendo en cuenta que la APP UENO SEGUROS interactúa con las bases de datos de las demás empresas que conforman el conglomerado empresarial de UENO SEGUROS S.A., lo que significa que se usarán los datos personales con fines de:

a. Certificar su identidad.

b. Proporcionar información sobre sus beneficios y oportunidades a través de cualquier medio, cuando lo solicite.

c. Facilitar la contratación de nuestros servicios y productos a través de los medios tecnológicos disponibles.

d. Analizar su perfil para determinar el grado de riesgo para el otorgamiento de nuestros beneficios y oportunidades, y si está en capacidad de ofrecer los mismos (o continuar ofreciéndolos).

El análisis de su perfil será realizado al momento que el usuario accede y usa la APP por primera vez, y, también, en otras ocasiones y a través del tiempo, en caso de que siga siendo Usuario. Este análisis incluye, sin limitarse, a lo siguiente:

1. La consulta y reporte a listas vinculantes en la República del Paraguay, listas de personas expuestas políticamente y a centrales de información, para la prevención de lavado de activos, financiación de terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, así como riesgos de suplantación y fraude.

2. Gestionar, administrar y mantener actualizadas nuestras bases de datos.

3. Gestionar y comunicar saldos y cualquier otra información relacionada con los productos o servicios prestados.

4. Gestionar, administrar y mantener actualizada la información relacionada con las transacciones que realiza a través o por medio de la App.

5. Gestionar y administrar las comunicaciones con usted a través de cualquier medio, lo cual incluye contacto para la realización de campañas de comunicación, fidelización, mercadeo, publicitarias y/o promociones por sí mismas o en conjunto con terceros aliados.

6. Realizar investigaciones y análisis relativos a los beneficios y oportunidades que se le ofrecen o puedan llegar a ofrecerle, que pueden involucrar el tratamiento de sus datos personales que pueden ser consultados ante centrales de riesgo.

7. Envío de encuestas sobre nuestros servicios y contacto telefónico para que tengamos su retroalimentación para mejorar nuestros servicios. Queda expresamente establecido que sus datos personales se considerarán en todo momento como información confidencial y privada, por lo que UENO SEGUROS S.A. y/o las empresas que conforman su conglomerado empresarial se comprometen a utilizar medidas de seguridad razonables para evitar la alteración, pérdida, destrucción, robo y tratamiento o acceso no autorizado de los mismos.

8.

Para todos los fines, el usuario fija como domicilio especial el enunciado en el catastramiento realizado para acceder al portal web y/o la APP, donde se considerarán válidas todas las notificaciones, intimaciones y emplazamientos judiciales o extrajudiciales que allí se hagan.

9.

Si alguna de las cláusulas o condiciones de estos términos y condiciones fuere total o parcialmente nula, tal nulidad afectará únicamente a dicha disposición o cláusula. En todo lo demás, estos seguirán siendo válidos y vinculantes como si la disposición o cláusula nula no hubiere formado parte de los mismos, y sólo se anulará en la medida en que dicha disposición sea nula.

10.

La legislación de defensa al consumidor aplicable para los servicios utilizados en Paraguay es la Ley N° 1334/98 "Defensa del Consumidor y del Usuario", y la autoridad de aplicación de dicha ley es la Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario de Paraguay (www.sedeco.gov.py). En caso de que el Usuario necesite copia electrónica del contrato, identificar o corregir errores en sus datos, podrá contactar a UENO SEGUROS S.A. por los medios indicados en el item de notificación de los Términos y Condiciones.

11.

Jurisdicción y competencia. Estos términos y condiciones se rigen de conformidad a las leyes de la República del Paraguay, y las partes se someten en todo lo concerniente al mismo a la jurisdicción y competencia de los Tribunales ordinarios de la ciudad de Asunción, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción.

ueno | Seguros

Avda. Santa Teresa N°1.827 entre Aviadores del Chaco y
Herminio Maldonado. Torres del Paseo, Torre 1, piso 7.
Asunción, Paraguay. Código Postal 1.749